



Algemene Voorwaarden Studio BAMOS! V.O.F.

Versie 2.0 – 21 augustus 2026

Studio BAMOS V.O.F.
Lieshoutseweg 72
5491 RR Sint-Oedenrode

+31 (0)6 10 93 00
welkom@studiobamos.nl
www.studiobamos.nl

IBAN: NL98BUNQ219454072
BIC: BUNQNL2

Artikel 1. Definities

1. Studio BAMOS!: Studio BAMOS! V.O.F., gevestigd aan de Lieshoutseweg 72, 5491 RR te Sint-Oedenrode, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42046242.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, rechtspersoon, stichting of andere organisatie die met Studio BAMOS! een overeenkomst aangaat of daartoe een offerte aanvraagt. Deze voorwaarden zijn niet bedoeld voor consumenten.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Studio BAMOS! en Opdrachtgever betreffende het leveren van diensten, producten, abonnementen of andere werkzaamheden.
4. Werkzaamheden: alle door of namens Studio BAMOS! verrichte werkzaamheden, waaronder onder meer Naming, Branding, websites, Digitale tools, SEO, SEA, Merkonderhoud, hosting, domeinregistratie, Service Plan, DTP, drukwerk, signing, advies, strategie en aanverwante diensten.
5. Schriftelijk: communicatie per e-mail of via een door Studio BAMOS! gebruikte digitale offerte-, onderteken- of projectomgeving, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Meerwerk: werkzaamheden die niet binnen de overeengekomen scope vallen, waaronder aanvullende revisies, uitbreidingen of fundamentele wijzigingen in eerder goedgekeurde keuzes.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen, diensten en werkzaamheden van Studio BAMOS!.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Bij strijdigheid tussen documenten geldt voor de specifieke opdracht eerst de geaccepteerde offerte of overeenkomst, vervolgens deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte schriftelijk of digitaal is geaccepteerd, Studio BAMOS! schriftelijk bevestigt dat de opdracht wordt uitgevoerd, of Studio BAMOS! met instemming van Opdrachtgever daadwerkelijk met de werkzaamheden is gestart.



3. Digitale acceptatie, waaronder ondertekening met naam, datum en akkoord, geldt als schriftelijke acceptatie.
4. Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen in offertes, prijslijsten of andere communicatie binden Studio BAMOS! niet.
5. Een offerte is gebaseerd op de informatie die op het moment van opstellen beschikbaar is. Wijzigingen in uitgangspunten, wensen, scope of aangeleverde informatie kunnen gevolgen hebben voor prijs en planning.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Facturatiemomenten worden in de offerte of overeenkomst vastgelegd. Indien daarin niets anders staat, mag Studio BAMOS! werkzaamheden naar rato van voortgang factureren.
4. Voor websiteprojecten geldt als standaard, tenzij anders overeengekomen: 50% na akkoord op wireframe en homepageontwerp en 50% na volledige oplevering.
5. Naming en Branding worden, tenzij anders overeengekomen, na oplevering gefactureerd.
6. Digitale tools worden, tenzij anders overeengekomen, na oplevering gefactureerd.
7. Productie, drukwerk en signing worden, tenzij anders overeengekomen, na levering gefactureerd. Studio BAMOS! mag bij substantiële externe inkoop een vooruitbetaling of tussentijdse betaling verlangen.
8. Merkonderhoud en SEO Premium worden maandelijks vooruit gefactureerd. Advertentiebudgetten worden waar mogelijk rechtstreeks en automatisch door het betreffende advertentieplatform aan Opdrachtgever belast.
9. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het op dat moment geldende uurtarief of tegen een vooraf overeengekomen vaste prijs.
10. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever na het intreden van verzuim wettelijke handelsrente en redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan.
11. Studio BAMOS! mag werkzaamheden, support en verdere levering opschorten zolang opeisbare facturen onbetaald blijven.

Artikel 5. Uitvoering, planning en medewerking

1. Studio BAMOS! voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk een concreet resultaat is overeengekomen.
2. Studio BAMOS! mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door teamleden, freelancers, partners of andere derden laten uitvoeren.
3. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen, toegangen, besluiten en feedback die noodzakelijk zijn voor de uitvoering.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde informatie en voor de rechten op aangeleverde teksten, beelden, logo's, data en andere materialen.



5. Vertraging in de aanlevering van informatie, feedback of akkoord kan de planning doen verschuiven. Studio BAMOS! is in dat geval niet gehouden eerder gereserveerde capaciteit beschikbaar te houden.
6. Genoemde doorlooptijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als fatale termijn overeengekomen.
7. Belangrijke wijzigingen in scope, planning of kosten worden waar relevant per e-mail bevestigd.

Artikel 6. Scope, feedback, revisies en meerwerk

1. De overeengekomen offerte bepaalt de scope van de opdracht.
2. Opdrachtgever levert feedback per revisieronde zoveel mogelijk gebundeld aan. Bij meerdere beslissers heeft één gezamenlijke terugkoppeling de voorkeur.
3. Het aantal inbegrepen revisierondes wordt in de offerte bepaald. Indien niets anders is overeengekomen, zijn bij Naming, Branding en websites maximaal twee revisierondes inbegrepen.
4. Een goedgekeurde fase of keuze vormt het uitgangspunt voor het vervolg van de opdracht.
5. Aanvullende revisies, nieuwe wensen of fundamentele wijzigingen in eerder goedgekeurde keuzes kunnen als meerwerk worden beschouwd.
6. Studio BAMOS! meldt vooraf wanneer een verzoek naar verwachting buiten de scope valt en welke gevolgen dit kan hebben voor prijs en planning.
7. Kleine praktische aanpassingen worden niet automatisch als meerwerk aangemerkt; Studio BAMOS! beoordeelt dit naar redelijkheid in relatie tot de afgesproken scope.

Artikel 7. Annulering en voortijdige beëindiging van projecten

1. Na acceptatie reserveert Studio BAMOS! capaciteit voor de opdracht.
2. Annuleert Opdrachtgever na acceptatie maar vóór de daadwerkelijke start en zijn nog geen werkzaamheden verricht of externe kosten gemaakt, dan mag Studio BAMOS! 10% van de overeengekomen opdrachtsom in rekening brengen voor gereserveerde capaciteit en administratie.
3. Zijn vóór annulering al werkzaamheden verricht, voorbereidingen getroffen of externe verplichtingen aangegaan, dan worden deze aanvullend in rekening gebracht.
4. Bij annulering nadat de werkzaamheden zijn gestart, treden partijen in overleg over de eindafrekening. Uitgangspunt is dat alle verrichte werkzaamheden en gemaakte uren worden gefactureerd. Studio BAMOS! mag daarbij tevens aansluiten bij het redelijkerwijs gerealiseerde percentage van de totale opdracht.
5. Reeds gemaakte of niet meer annuleerbare externe kosten worden volledig doorbelast.
6. Reeds betaalde bedragen worden verrekend met de eindafrekening.

Artikel 8. Naming, Branding en ontwerpwerkzaamheden

1. Studio BAMOS! ontwikkelt Naming, Branding en ontwerpwerk op basis van de overeengekomen briefing, doelen en scope.
2. Tenzij anders overeengekomen geldt het revisiebeleid uit artikel 6.



3. Een goedgekeurde richting, naam, ontwerpkeuze of fase wordt als uitgangspunt voor het vervolg beschouwd.
4. Logo- en brandingprojecten worden na volledige betaling standaard geleverd met de overeengekomen bestanden. Voor logo's omvat dit in beginsel AI, EPS, PDF, SVG, PNG en JPG.
5. Werk- en projectbestanden zoals InDesign-, Figma- of vergelijkbare bestanden worden uitsluitend verstrekt indien schriftelijk overeengekomen.
6. Concepten, niet-gekozen voorstellen, schetsen en voorbereidende bestanden blijven eigendom van Studio BAMOS!, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Indien Opdrachtgever of een derde een ontwerp na oplevering wijzigt, is Studio BAMOS! niet verantwoordelijk voor de gevolgen van die wijziging.

Artikel 9. Websites en content

1. Studio BAMOS! ontwikkelt websites op basis van de overeengekomen scope, functionaliteiten en planning.
2. De standaard werkwijze, pakketinhoud en projectspecifieke onderdelen worden in de offerte vastgelegd.
3. Contentcreatie maakt bij websites onderdeel uit van de dienstverlening en gebeurt met AI-ondersteuning en input van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de feitelijke juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van definitief gepubliceerde bedrijfsspecifieke informatie.
5. Professionele copywriting of SEO-copywriting door een specialist is alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk in de offerte staat.
6. Opdrachtgever mag na oplevering zelfstandig content aanpassen binnen de mogelijkheden van het CMS.
7. Technische uitbreidingen, nieuwe pagina's, nieuwe Dynamische collecties, nieuwe functionaliteiten of andere werkzaamheden buiten de scope gelden als aanvullende werkzaamheden.
8. Studio BAMOS! geeft geen garantie op zoekmachineposities, bezoekersaantallen, conversies, leads, omzet of andere commerciële resultaten.

Artikel 10. Oplevering en garantie websites

1. Een website is opgeleverd zodra deze conform de overeengekomen scope gereed is gemaakt en aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld of live is geplaatst.
2. Studio BAMOS! biedt gedurende drie maanden na oplevering garantie op aantoonbare fouten of gebreken in de door Studio BAMOS! gerealiseerde website die binnen de overeengekomen scope vallen.
3. Onder garantie vallen bijvoorbeeld bugs of technische fouten die aantoonbaar voortkomen uit de oorspronkelijke realisatie.
4. Niet onder garantie vallen onder meer nieuwe wensen, contentwijzigingen, uitbreidingen, wijzigingen door Opdrachtgever of derden, problemen door externe systemen of leveranciers, wijzigingen in browsers of software van derden, onjuist gebruik en werkzaamheden buiten de oorspronkelijke scope.



5. Opdrachtgever meldt een mogelijk garantiegebrek zo spoedig mogelijk en geeft Studio BAMOS! een redelijke gelegenheid dit te onderzoeken en, indien van toepassing, te herstellen.
6. Na afloop van de garantieperiode kunnen werkzaamheden vallen onder het Service Plan of als aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd.

Artikel 11. Mach3Blocks, software en systemen van derden

1. Websites kunnen worden gerealiseerd met Mach3Blocks en andere software, platforms, plug-ins, koppelingen of diensten van derden.
2. Eigendom en intellectuele eigendomsrechten op Mach3Blocks, onderliggende software, broncode, frameworks, licenties en andere technologie van derden gaan niet over op Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die voor de overeengekomen website of dienst beschikbaar en noodzakelijk zijn.
4. Studio BAMOS! kan niet garanderen dat software of diensten van derden onbeperkt, ongewijzigd of permanent beschikbaar blijven.
5. Wijzigingen in voorwaarden, techniek, prijzen, functionaliteiten of ondersteuning van derden kunnen gevolgen hebben voor de dienstverlening. Studio BAMOS! zal Opdrachtgever daarover informeren wanneer dit materieel relevant is.
6. Bij overstap werkt Studio BAMOS! redelijk mee aan overdracht van domeinen, beschikbare klantcontent en bestanden waarop Opdrachtgever recht heeft. Studio BAMOS! is niet verplicht Mach3Blocks-software, broncode, licenties of andere rechten van derden over te dragen.
7. Migratie-, export- en overdrachtswerkzaamheden kunnen als aanvullende werkzaamheden worden gefactureerd.

Artikel 12. Digitale tools

1. Voor Digitale tools, waaronder calculators, configurators, portals, bestelomgevingen en interne tools, geldt de functionaliteit zoals vastgelegd in de offerte en projectspecificatie.
2. Nieuwe functionaliteit of een wijziging van eerder goedgekeurde functionaliteit kan gevolgen hebben voor prijs en planning.
3. Studio BAMOS! is niet aansprakelijk voor uitval of wijzigingen van externe API's, koppelingen, platformen of andere diensten van derden, behoudens voor zover de oorzaak aan Studio BAMOS! is toe te rekenen.
4. Tenzij anders overeengekomen wordt een Digitale tool na oplevering gefactureerd en gelden verdere support, hosting, beheer of doorontwikkeling alleen indien deze onderdeel zijn van de overeenkomst.

Artikel 13. SEO en SEA

1. SEO- en SEA-diensten zijn inspanningsverbintenissen. Studio BAMOS! garandeert geen specifieke posities, bezoekersaantallen, leads, omzet, advertentieresultaten of andere resultaten.
2. SEO Extra betreft een eenmalige optimalisatie binnen de overeengekomen website en scope.



3. SEO Premium wordt aangegaan voor minimaal drie maanden en is daarna per maand opzegbaar. Opzegging dient vóór de start van de volgende maand schriftelijk te zijn ontvangen.
4. SEO en SEA kunnen afzonderlijk of gecombineerd worden uitgevoerd, eventueel in samenwerking met externe specialisten.
5. Advertentiebudgetten, mediabudgetten en kosten van externe platformen zijn niet inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Wijzigingen in algoritmen, advertentieplatformen, zoekmachines, concurrentie of marktontwikkelingen kunnen resultaten beïnvloeden en vallen buiten de directe invloed van Studio BAMOS!.

Artikel 14. Merkonderhoud

1. Merkonderhoud wordt aangeboden op basis van een vooraf afgesproken maandelijkse urenbundel.
2. De minimale looptijd bedraagt zes maanden. Daarna kan de overeenkomst uitsluitend opnieuw voor een periode van zes maanden worden verlengd.
3. Opzegging of het niet willen verlengen dient minimaal 30 dagen vóór het einde van de lopende periode schriftelijk te worden gemeld.
4. Merkonderhoud wordt maandelijks vooruit gefactureerd.
5. Uitgangspunt is dat de afgesproken uren iedere maand worden ingezet. Alleen wanneer dit om een gegronde praktische reden niet mogelijk is, kunnen uren in overleg geheel of gedeeltelijk naar de volgende maand worden doorgeschoven.
6. Indien Studio BAMOS! zelf door ziekte, capaciteit of een andere omstandigheid de afgesproken uren niet kan uitvoeren, vervallen deze uren niet en worden zij in overleg ingehaald of doorgeschoven.
7. Een maandelijkse sparringsessie en een vast contactmoment kunnen onderdeel zijn van de werkzaamheden en mogen worden gecombineerd.
8. Grotere zelfstandige projecten kunnen afzonderlijk worden geoffreerd wanneer dit inhoudelijk of praktisch logischer is dan deze volledig binnen de uren van Merkonderhoud uit te voeren.

Artikel 15. Hosting, domeinen en Service Plan

1. Hosting, domeinregistratie en het Service Plan zijn afzonderlijke diensten en zijn alleen inbegrepen wanneer zij in de offerte of overeenkomst zijn opgenomen.
2. Hosting- en Service Plan-overeenkomsten worden, tenzij anders overeengekomen, aangegaan voor één jaar en daarna telkens met één jaar verlengd.
3. Opzegging dient uiterlijk één maand vóór afloop van de lopende contractperiode schriftelijk te geschieden.
4. Domeinnamen worden voor Opdrachtgever beheerd. Voor zover Studio BAMOS! of een leverancier administratief als registrant of beheerder staat vermeld, werkt Studio BAMOS! bij beëindiging en na voldoening van openstaande bedragen redelijk mee aan overdracht.
5. Het Service Plan omvat regulier technisch beheer, relevante updates, back-ups, periodieke technische controle, beveiligingschecks, ondersteuning bij technische problemen, regulier bugherstel buiten de garantie en beperkte kleine wijzigingen binnen de bestaande website.
6. Niet inbegrepen in het Service Plan zijn onder meer nieuwe pagina's, nieuwe Dynamische



collecties, nieuwe functionaliteit, redesign, structureel contentbeheer, SEO, grote wijzigingen en werkzaamheden die noodzakelijk zijn door wijzigingen of handelen van derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7. Studio BAMOS! spant zich in om beheerde websites veilig, bereikbaar en actueel te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
8. Studio BAMOS! is niet aansprakelijk voor storingen bij hosting-, domein-, e-mail-, cloud-, software- of andere leveranciers van derden, behoudens voor zover de schade aan Studio BAMOS! is toe te rekenen.
9. Bij betalingsachterstand mag Studio BAMOS! werkzaamheden en support opschorten. Een live website wordt niet zonder voorafgaande schriftelijke waarschuwing en een redelijke hersteltermijn beperkt of offline gehaald, behoudens acute veiligheids-, misbruik- of wettelijke omstandigheden.
10. Bij beëindiging of overstap kan Studio BAMOS! redelijke overdrachts- of migratiewerkzaamheden afzonderlijk factureren.

Artikel 16. Drukwerk, signing en andere productie

1. Voor drukwerk, signing en andere fysieke productie ontvangt Opdrachtgever vooraf een digitale proef of ontwerp ter goedkeuring, tenzij dit gezien de aard van de opdracht niet redelijk of gebruikelijk is.
2. Na akkoord op de digitale proef is Opdrachtgever verantwoordelijk voor controle van onder meer teksten, namen, aantallen, afmetingen, kleuren, plaatsing en overige zichtbare inhoud.
3. Afwijkingen die inherent zijn aan productieprocessen, materialen, beeldschermen, druktechnieken of kleurweergave gelden niet automatisch als gebrek.
4. Na productieakkoord kunnen wijzigingen, herproductie of annulering aanvullende kosten veroorzaken.
5. Externe productie- en inkoopkosten die na akkoord niet meer kunnen worden geannuleerd, komen voor rekening van Opdrachtgever.
6. Levertermijnen van producenten en leveranciers zijn indicatief en kunnen buiten de invloed van Studio BAMOS! liggen.

Artikel 17. Intellectuele eigendom en gebruik

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Studio BAMOS! ontwikkelde concepten, ontwerpen en andere creatieve resultaten blijven bij Studio BAMOS! totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever de overeengekomen gebruiks- en, voor zover van toepassing, eigendomsrechten op het definitief opgeleverde ontwerp.
3. Rechten op software, systemen, fonts, stockmateriaal, plug-ins, licenties, Mach3Blocks en andere onderdelen van derden worden niet overgedragen en blijven onderworpen aan de voorwaarden van de betreffende rechthebbenden.
4. Niet-gekozen concepten, schetsen, methodes, werkwijzen, templates en voorbereidende materialen blijven eigendom van Studio BAMOS!, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Studio BAMOS! mag gerealiseerd werk gebruiken voor portfolio, website, social media, presentaties



en eigen promotie, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt of vertrouwelijkheid dit redelijkerwijs verhindert.

Artikel 18. AI, aangeleverde en gegenereerde content

1. Studio BAMOS! mag AI-tools gebruiken ter ondersteuning van onder meer analyse, conceptontwikkeling, contentcreatie, vertaling, communicatie en productie.
2. AI-output wordt door Studio BAMOS! gebruikt als hulpmiddel en waar passend menselijk beoordeeld voordat deze als definitief werk wordt opgeleverd.
3. Wanneer Studio BAMOS! op verzoek concepten voor privacyverklaringen, algemene voorwaarden of andere juridisch georiënteerde documenten met AI-ondersteuning opstelt, betreft dit geen juridisch advies. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor juridische toetsing en definitief gebruik.
4. Opdrachtgever controleert bedrijfsspecifieke feiten, claims, prijzen, namen en andere informatie waarvoor Studio BAMOS! afhankelijk is van input van Opdrachtgever.
5. Studio BAMOS! zal vertrouwelijke informatie niet bewust voor andere doeleinden gebruiken dan noodzakelijk voor de uitvoering, met inachtneming van toepasselijke afspraken en de mogelijkheden van de gebruikte systemen.

Artikel 19. Externe partijen en leveranciers

1. Studio BAMOS! mag voor de uitvoering externe specialisten, producenten, softwareleveranciers en andere partners inschakelen.
2. Wanneer Studio BAMOS! een externe partij als onderdeel van de eigen opdracht inzet, blijft Studio BAMOS! het aanspreekpunt voor de overeengekomen prestatie, behoudens afspraken die rechtstreeks tussen Opdrachtgever en die externe partij worden aangegaan.
3. Voor diensten die Opdrachtgever rechtstreeks bij een derde afneemt, gelden tevens de voorwaarden van die derde.
4. Studio BAMOS! is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, prijsverhogingen, beëindiging of storingen van diensten van derden die buiten haar redelijke invloed liggen.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

1. Studio BAMOS! is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Studio BAMOS!, voor zover aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.
2. Voor zover wettelijk toegestaan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende deel van de opdracht is gefactureerd. Bij een doorlopende overeenkomst is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende dienst is gefactureerd.
3. Indien een aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt en daadwerkelijk uitkeert, zal de aansprakelijkheid in geen geval hoger zijn dan het bedrag dat onder die verzekering



voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, voor zover juridisch toegestaan.

4. Studio BAMOS! is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder omzet- of winstderving, gemiste besparingen, verlies van data, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Studio BAMOS! is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, wijzigingen door Opdrachtgever of derden, of tekortkomingen van diensten en systemen van derden, behoudens voor zover Studio BAMOS! daarvoor rechtens verantwoordelijk is.
6. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Studio BAMOS! of wanneer uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.
7. Opdrachtgever meldt een schadeclaim zo spoedig mogelijk nadat de schade en mogelijke aansprakelijkheid bekend zijn geworden en geeft Studio BAMOS! een redelijke mogelijkheid de schade te beperken of te herstellen.

Artikel 21. Overmacht

1. Studio BAMOS! is niet gehouden tot nakoming zolang zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen of uitval van internet, hosting, energie, cloud- of softwarediensten, cyberincidenten buiten de redelijke invloed van Studio BAMOS!, ziekte of uitval van essentiële personen, overheidsmaatregelen, stakingen, vervoersproblemen en tekortkomingen van leveranciers die Studio BAMOS! redelijkerwijs niet kon voorkomen.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort voor zover nakoming onmogelijk of onredelijk bezwarend is.
4. Indien de overmacht langdurig voortduurt en voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, mogen partijen de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 22. Opschorting en beëindiging

1. Studio BAMOS! mag werkzaamheden opschorten wanneer Opdrachtgever wezenlijke verplichtingen niet nakomt, waaronder betalings-, informatie- of medewerkingsverplichtingen.
2. Studio BAMOS! stelt Opdrachtgever, wanneer de situatie daarvoor geschikt is, eerst schriftelijk in de gelegenheid de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
3. Studio BAMOS! mag een samenwerking beëindigen wanneer voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, bijvoorbeeld bij structurele wanbetaling, respectloze communicatie, herhaald niet nakomen van afspraken, onwerkbaar verwachtingen of een ernstige vertrouwensbreuk.
4. Beëindiging laat de verplichting tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, aangegane externe verplichtingen en opeisbare facturen onverlet.
5. Rechten op overdracht of oplevering die afhankelijk zijn van volledige betaling ontstaan pas nadat de verschuldigde bedragen zijn voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.



Artikel 23. Vertrouwelijkheid en gegevens

1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht ontvangen als vertrouwelijk wanneer het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs duidelijk is.
2. Studio BAMOS! mag informatie delen met teamleden en ingeschakelde specialisten voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
3. Voor zover Studio BAMOS! persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit overeenkomstig toepasselijke privacywetgeving en eventuele afzonderlijke afspraken die daarvoor vereist zijn.
4. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van eventuele noodzakelijke privacy-, cookie- of juridische informatie voor eigen website, platform of organisatie.

Artikel 24. Klachten

1. Opdrachtgever meldt klachten over werkzaamheden zo spoedig mogelijk na ontdekking en omschrijft de klacht voldoende concreet.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op.
3. Studio BAMOS! krijgt een redelijke gelegenheid een gegronde klacht te onderzoeken en, indien mogelijk, te herstellen.
4. Klachten over fysieke productie worden zo spoedig mogelijk na levering gemeld, mede zodat eventuele rechten richting producenten of leveranciers behouden kunnen blijven.

Artikel 25. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Studio BAMOS! is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter, tenzij partijen schriftelijk een andere wijze van geschilbeslechting overeenkomen.

Artikel 26. Slotbepalingen

1. Studio BAMOS! mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor een bestaande afzonderlijke opdracht blijven in beginsel de voorwaarden gelden die bij het aangaan van die opdracht van toepassing waren, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Voor doorlopende overeenkomsten kan een gewijzigde versie van toepassing worden verklaard nadat Opdrachtgever daarvan tijdig schriftelijk op de hoogte is gesteld, met inachtneming van toepasselijk recht en redelijkheid.
3. De meest actuele versie van deze voorwaarden kan door Studio BAMOS! digitaal beschikbaar worden gesteld.
4. Kopjes en artikelbenamingen dienen uitsluitend ter leesbaarheid en beïnvloeden de uitleg van bepalingen niet.